



POLITICA DE CALIDAD

ASTEA se encuentra en el Registro de Asociaciones de Andalucía, la ASOCIACIÓN **ASTEA HUÉRCAL-OVERA**, consta inscrita en esta Unidad Registral, Sección Primera de Asociaciones, registrada el 15/09/2017, con el número **4-1-6561**.

La componen padres, familiares, profesionales de todos los ámbitos con la finalidad de crear espacios de intercambio y convivencia entre familiares y personas diagnosticadas con TEA además, busca sensibilizar sobre la problemática de salud pública que suponen las personas con TEA por su alta prevalencia.

MISION:

ASTEA pretende mejorar la calidad de vida de las personas que padecen TEA, para ello desarrollará e implementará servicios dirigidos a personas y familias que conviven con una TEA en cualquier lugar del mundo.

VALORES:

Desarrollar valores para poder alcanzar la visión, a través de una atención centrada en las personas, y en sus entornos habituales, mediante recursos innovadores, éticos e íntegros y con un trabajo basado en el respeto, honestidad, responsabilidad, y solidaridad.

Consciente de la importancia que la calidad y el respeto a la satisfacción de los clientes y usuarios tienen en nuestros procesos, ASTEA, sustenta su trabajo en los siguientes principios:

- Comunicación directa con los usuarios y compromiso claro con la calidad y cumplimiento de requisitos legales.
- Proactividad, lo que le permite evolucionar ante las necesidades que puedan surgir, tomándolas como oportunidades para la mejora.
- Apuesta por la investigación al servicio del trabajo y de la mejora de los procesos.
- Determinación de las necesidades de nuestras partes interesadas para poder tomar decisiones encaminadas a satisfacer dichas necesidades y buscar los medios para conseguirlo.
- Cumplimiento de los requisitos legales, normativos y otros requisitos que se apliquen en materia de calidad ,medioambiente y prevención de riesgos laborales, tanto por nuestra parte como la de nuestros colaboradores.
- Experiencia y preparación de los trabajadores que garantiza que los proyectos se desarrollen bajo condiciones controladas y con la premisa de la calidad.

ASTEA, es consciente de que el correcto grado de implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad es responsabilidad de todas las partes de la entidad y la dirección apoya totalmente su implantación y mantenimiento, comprometiéndose a aportar los medios necesarios para lograrla mejora continua cada año.

ASTEA AUTISMO ALMERÍA
(ASTEA Huércal-Overa)
CIF G-04871760
asteautismo@asteautismo.org

Fdo. MONICA LOPEZ BAENA

Presidenta de la Asociación ASTEA

Huercal Overa, 10 de Abril de 2021